



# PUERTO NORTE

DESIGN HOTEL



## Política de Gestión Sustentable

En concordancia con los principios de la Carta Mundial del Turismo Sostenible+20, Puerto Norte Design Hotel está comprometido con la preservación del ambiente, el bienestar de nuestro equipo y el de nuestra comunidad.

Tenemos como meta brindar el mejor servicio personalizado y exclusivo a nuestros huéspedes. La hospitalidad es nuestra función y lo que debemos lograr es que nuestros huéspedes se sientan como en su casa. Dependemos completamente de ellos y de la satisfacción de los mismos.

El servicio personalizado es el principal valor de nuestro hotel para diferenciarnos.

La calidad está en nosotros mismos, siempre que seamos capaces de transformar nuestra labor diaria en un ejercicio del bien hacer. Realizamos nuestro trabajo procurando cumplir las normas vigentes aplicables relacionadas con el medio ambiente y la biodiversidad, el patrimonio histórico y cultural, la seguridad y la sanidad.

Además, buscamos reducir los impactos ambientales derivados de nuestra actividad aplicando acciones orientadas a reducir la contaminación, mejorar la ecoeficiencia y el uso responsable de los recursos.

Trabajamos en equipo potenciando la comunicación entre las diferentes áreas para conseguir el aumento de la motivación y la mejora constante en la calidad de nuestros productos y servicios, siempre con el compromiso de respetar el ambiente llevando a cabo buenas prácticas ambientales y de seguridad. Para ello, trabajamos y nos asesoramos mejorando nuestros procesos, tomamos medidas estratégicas para promover el turismo sustentable.

## Sustainable Management Policy

According to the principles of the World Charter of Sustainable Tourism +20, Puerto Norte Design Hotel is committed to the preservation of the environment, the well-being of our team and community.

Our goal is to provide the best personalized and exclusive service to our guests. Hospitality is our function and our main concern is to make our guests feel at home. We completely depend on them and their satisfaction.

Personalized service is the main value of our hotel to make a difference.

Quality is inside us, as long as we are capable of transforming our daily work into an exercise of good work. We carry our work trying to comply with current applicable regulations related to the environment and biodiversity, historical and cultural heritage, safety and health.

In addition, we seek to reduce the environmental impacts resulting from our activity by applying actions aimed at reducing pollution, improving eco-efficiency and the responsible use of resources.

We work as a team, promoting communication between all areas to achieve increased motivation and constant improvement in the quality of our products and services, always committing to respect the environment by carrying out good environmental and safety practices. To do this, we work to improve our processes and we implement strategic measures to promote sustainable tourism.

## Turismo Responsable

### Empezá por *vos mismo*

Ser un **turista responsable** implica que tengas tu viaje bien organizado, planificado con la suficiente antelación y con todo lo necesario, para evitar efectos no deseados en tus expectativas o en tu bolsillo.

### Elegí bien *el transporte*

Contemplá el **medio para desplazarte** a tu destino y también aquellos que usarás para moverte durante tu estancia. Optá por **transportes** de conducción eficiente que ahorren energía o con reducidas o nulas emisiones contaminantes (eléctricos). Intentá usar el transporte público, y, cuando sea viable, moverte en bicicleta o caminando.

### Quedate en alojamientos *sustentables*

Se trata de establecimientos o apartamentos que son **responsables con el medio ambiente**, ya sea por los materiales con los que están contruidos, los insumos utilizados o el tipo y uso de la energía.

### Usá dispositivos *electrónicos*

Es una forma de reducir el **consumo de papel** y evitar generar residuos innecesarios. Intentá tener siempre las reservas, billetes, mapas, guías o facturas en **formato digital** en tu smartphone o tablet.

### No derroches *energía*

Cuando nos alojamos en un **hotel** no solemos preocuparnos por el gasto de **agua o electricidad** con la excusa de que ya tenemos todo pago. ¿Quién no ha dejado alguna vez la tarjeta puesta en la habitación y el aire acondicionado funcionando durante horas?. Con el **despilfarro energético** estamos perjudicando al territorio al que hemos viajado y al planeta en general.

### Respetá la *naturaleza de la zona*

Tratá de no **degradar el ecosistema** de la zona que visitás, los **espacios naturales**, los animales y las plantas. Evitá también comprar objetos fabricados con materiales conseguidos por métodos como la caza ilegal (marfil, pieles). A la hora de comer, tené en cuenta las temporadas de veda de ciertos mariscos o animales de caza, ya que hay locales que no las respetan.

### Contribuí a la *economía local*

Consumí **productos y servicios propios de la zona** y que **dinamicen su economía**, es decir, que impliquen a otras personas y empresas del territorio. Comé en restaurantes que ofrezcan **comidas típicas elaboradas con productos autóctonos**, buscá un **souvenir de artesanos locales**, disfrutá de las fiestas y tradiciones, etc.

### Sé considerado con *la población local*

Viajar implica relacionarse **con las personas del lugar** que se visita y para ello es necesario conocer, comprender e intentar adaptarse a sus hábitos, normas y costumbres. Hay que evitar imponer nuestro **estilo de vida en el destino**.

### Minimizá la generación *de residuos*

Cuando estamos de **viaje**, nos cuesta cargar con elementos de los que podemos prescindir y recurrimos al "usar y tirar". Para no generar **basura de más**, es bueno que, como en nuestro día a día, utilicemos **bolsas o botellas reutilizables** y evitemos las vajillas y cubiertos de plástico. Además, debemos verificar **cómo se recicla en la ciudad o en tu propio alojamiento** para que cada residuo esté en el contenedor que corresponda.

### Compartí el Manifiesto *del Viajero Responsable*

Cuando estés de vuelta, **reflexioná** sobre lo que **conociste y aprendiste** en tu viaje y sobre tus logros como **turista responsable**. Contáselo a tus amigos y familiares y compartí con ellos las prácticas.

